



KOZIJNEN NEDERLAND

GARANTIE CERTIFICAAT KUNSTSTOF KOZIJNEN

Garantieverklaring

Bij normaal onderhoud/gebruik van het product, wordt de garantie als volgt verklaard:

1. JKB Koijnen BV staat voor een periode van 10 jaar na levering in voor de werking en kwaliteit van de geleverde elementen.
2. Beglazing 10 jaar garantie overeenkomstig de voorwaarden van de fabrikant op stofafzetting en condensvorming tussen de glasbladen. Plaatsing- en voorrijkosten worden hierbij wel in rekening gebracht. Garantie alleen op door JKB geplaatst glas; glasbreuk en krassen altijd uitgesloten.
3. In afwijking van de in lid 1 genoemde periode zal de garantietermijn op hang- en sluitwerk 2 jaar bedragen.
4. In afwijking van de in lid 1 genoemde periode zal de garantietermijn op ventilatieroosters, horren (m.u.v. beschadigd horgaas) en alle elektrische/automatische aandrijvingen 1 jaar bedragen.
5. Gebruikt JKB in de uitvoering van de constructie door derden toegeleverde materialen, niet hiervoor genoemd, dan strekt de garantie in geen geval verder uit dan tot de garantie die JKB verkrijgt van zijn leverancier.

Garantievoorwaarden

Onder normale omstandigheden, onderhoud en gebruik garanderen wij onze goederen als volgt:

- A. Goederen die bij aflevering zichtbare gebreken vertonen dienen direct aangegeven te worden. Het gebrek zal hersteld worden. De afnemer zal Garantiegever in de gelegenheid stellen het product te inspecteren en een onderzoek in te stellen naar de mogelijke oorzaak van het gebrek.
- B. Klachten moeten steeds schriftelijk op per email (service@jkb nederland.nl) aan JKB worden gericht met duidelijke opgave van de klacht met vermelding van foto's inclusief levering- en factuurdatum en opdrachtnummer.
- C. Gebreken aan goederen en elementen die tijdens of na montage gemeld worden vallen niet onder de garantie. Garantie alleen op door JKB gemonteerde elementen.
- D. Elementen uitgesloten van dit garantiecertificaat zijn de elementen die op de opdrachtbevestiging worden uitgesloten van garantie.
- E. De garantietermijn gaat in op datum van levering van goederen en elementen. Bij herstel of vervanging van het product wordt de garantieperiode niet verlengd of vernieuwd.

